

令和 6 年能登半島地震発生に伴うチケット料金払い戻しについて

□払い戻し要領

1. 払い戻し対象公演

2024 年 1 月 2 日(火)14 時開演、1 月 3 日(水)14 時開演
キューピー スペシャル サントリーホール ニューイヤー・コンサート 2024
ウィーン・フォルクスオーパー交響楽団

2. 払い戻し対象者

令和 6 年能登半島地震に被災および交通機関の運休などで来場できなくなられたお客様

3. 払い戻し方法 ※払い戻しの申込みは、原則チケット購入者ご本人に限らせていただきます。

① お手元に対象公演のチケットがあり、サントリーホールに送付することができる方

以下の払戻申込書に必要事項記入の上、チケットと同封して、簡易書留・宅急便・特定記録郵便にてご送付ください。

※チケット返送のための配送料及び銀行振込手数料は弊館にて負担いたします。

※払戻申込書を印刷できない方は、必要事項を記載したメモを同封してください。

<送付先>

〒107-8403 東京都港区赤坂 1-13-1

サントリーホールチケットセンター 払い戻し係 宛

② ①以外の方

サントリーホールチケットセンターまでお電話ください。

※購入確認のため、購入者のお名前・電話番号・公演年月日・席番号などをお伺いいたしますので、予めご了承ください。

<問い合わせ先>

サントリーホールチケットセンター

TEL. 0570-55-0017 (10:00~18:00 ※休館日は休業)

□払い戻し受付期間

2024 年 1 月 9 日(火)~2 月 29 日(木)

【チケット返送期限】2024 年 2 月 29 日(木)必着

□注意事項

・払い戻し対象はチケット料金とチケット返送のための郵送料のみとなります。

ご購入時の各種手数料、チケット配送料は払い戻しできませんのでご了承ください。

・「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」以外での送付による未着事故が発生した場合は払い戻しできません。

・いただいた個人情報は、チケット料金の払い戻し対応のみに利用いたします。

* 以下に必要事項をご記入の上、チケットを同封して「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてご送付ください。

払戻申込書

公演日：1月2日（火）・3日（水）*いずれかを○で囲んで下さい。

公演名：キューピー スペシャル サントリーホール ニューイヤー・コンサート 2024

ウィーン・フォルクスオーパー交響楽団

ご購入者名	
ご連絡先	(住所) 〒 -
	(電話番号) () -
メールアドレス	@
お振込先	(金融機関名) (金融機関コード)
	(支店・出張所名) (店番号)
	(口座種別) (口座番号) 普通・当座
	(口座名義人) ※カタカナ
<ご来場出来なかった理由>	

※いただいた個人情報は、チケットの払い戻し対応のみに利用いたします。