



## キャンセルポリシー

※無料のツアーは開催日前日正午まで、有料ツアーは開催日2日前正午までインターネットよりキャンセルが可能です。

キャンセル期限を過ぎての返金はできません。キャンセルによる手数料は発生いたしません。

※台風・積雪などの荒天候や自然災害時など、やむを得ず休業させていただく場合があります。

ご来場前にホームページやお電話にてご確認ください。

なお、やむを得ず休業となった場合、事前に決済されている休止となったツアー代金は返金されますが、別の日時等の振替ツアーの実施はいたしません。休業に伴って発生する交通費・宿泊費のキャンセル料等は、お客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。

※交通機関の遅延、道路混雑等の理由によりキャンセルされる場合やツアー開始時刻に間に合わない場合、ツアー代金の返金はいたしません。ただし同日に空席がある場合に限り振替をいたします。



### サントリー天然水 北アルプス信濃の森工場

所在地： 〒398-0004 長野県大町市常盤8071-1

営業期間： 3月最終水曜日～12月第1日曜日

営業時間： 9:30～16:30(最終入場15:30)

休業日： 月・火、工場休業日(臨時休業有り)

※月・火が祝日の場合は営業いたします

予約受付 電話番号

ナナキューイチイチ  
☎ 050-3182-7911

電話受付時間(9:30～11:30/12:30～16:30)

※おかけ間違いのないようご注意ください

(2024年6月現在)