

データ集

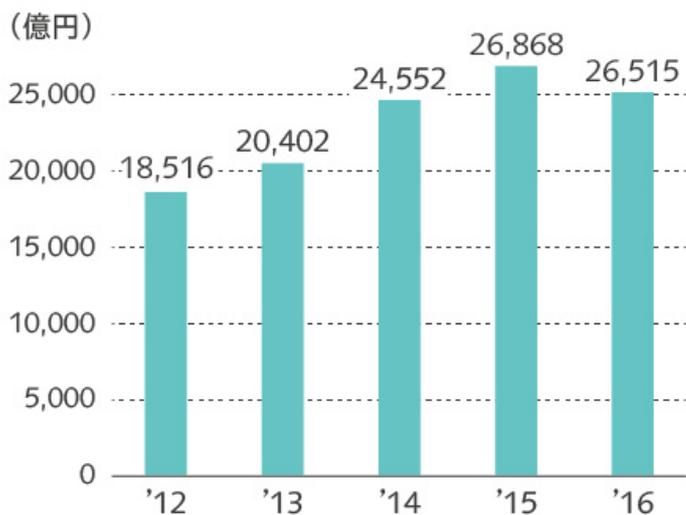
## 主要CSRデータ

サントリーグループ CSRサイトなどで報告している主要指標（経営・環境・社会）の実績をまとめています。

## 主要経営データ

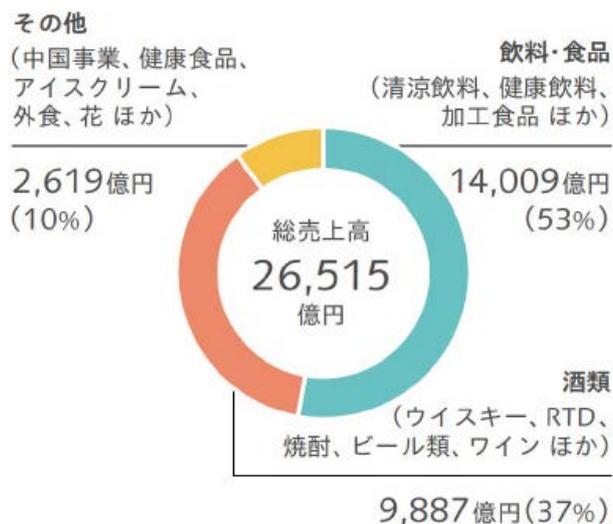
 連結経営成績

## 連結売上高

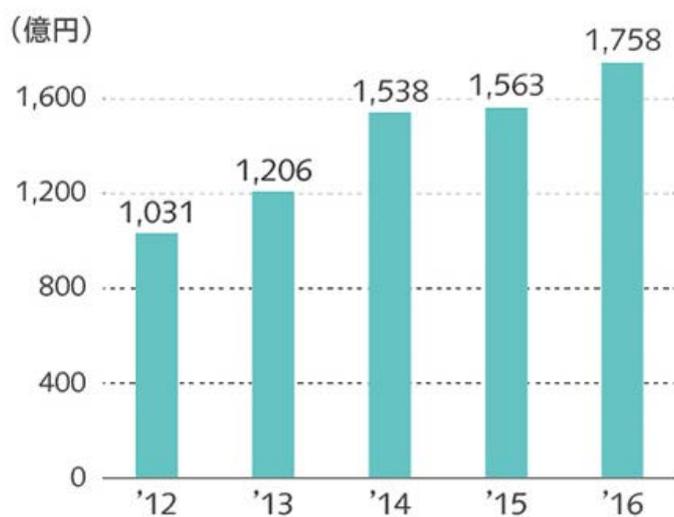
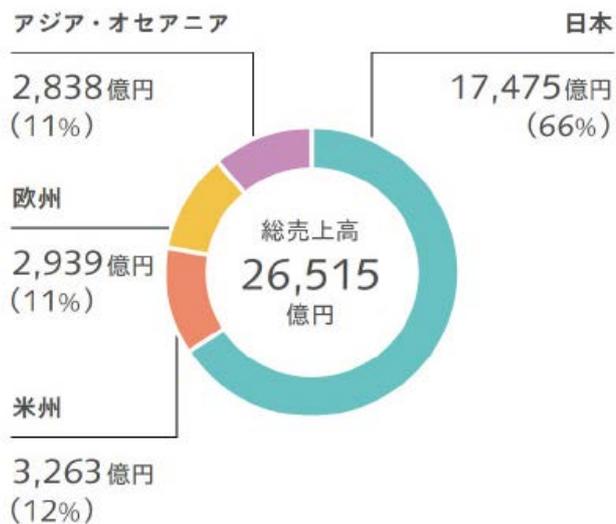


## 地域別売上構成 (2016年度)

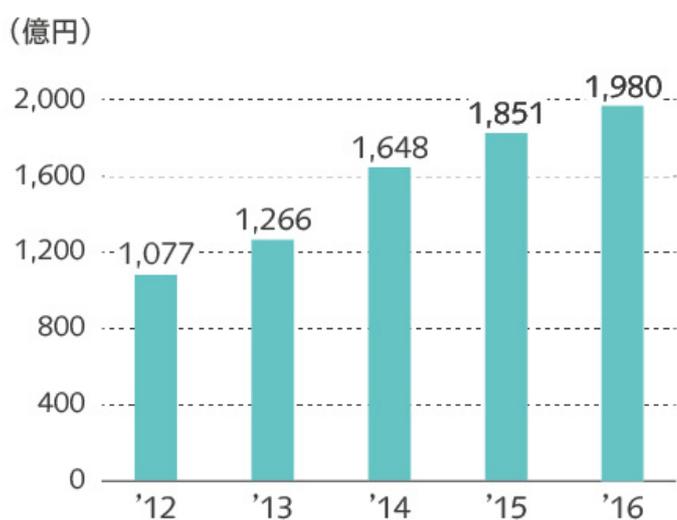
## 事業別売上構成 (2016年度)



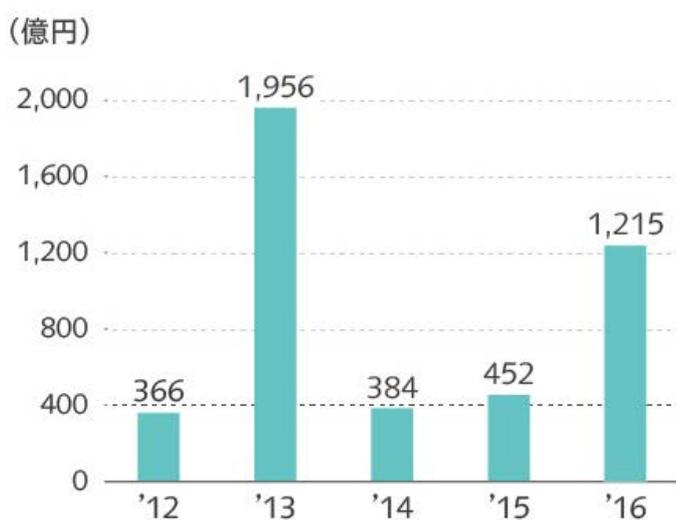
## 連結経常利益



### 連結営業利益

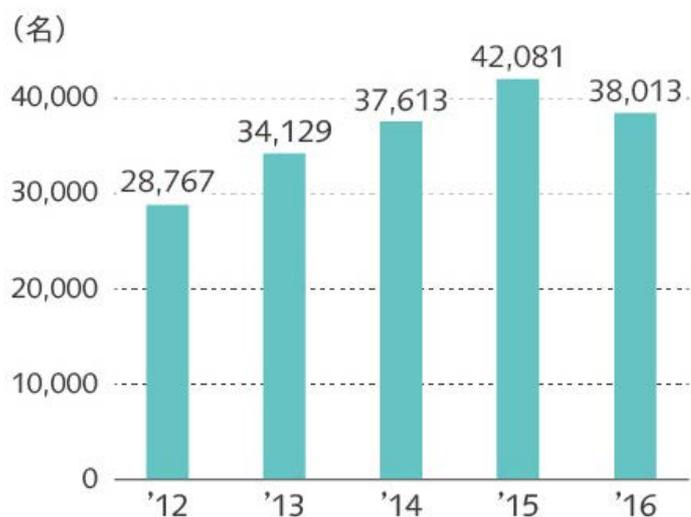


### 連結当期純利益

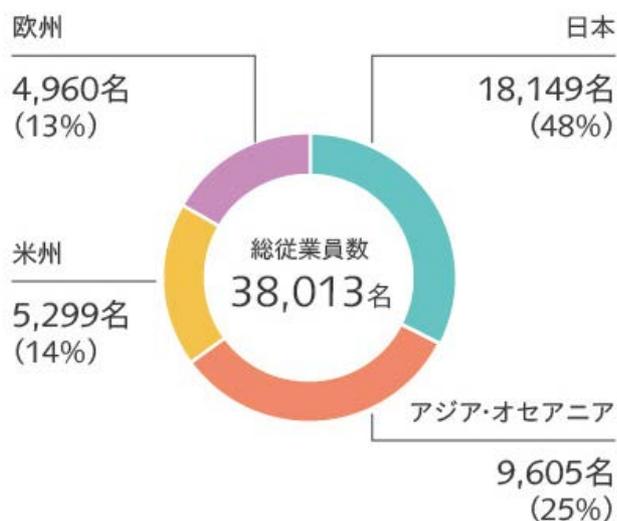


### 従業員数

#### 従業員数



#### 地域別従業員数 (2016年度)



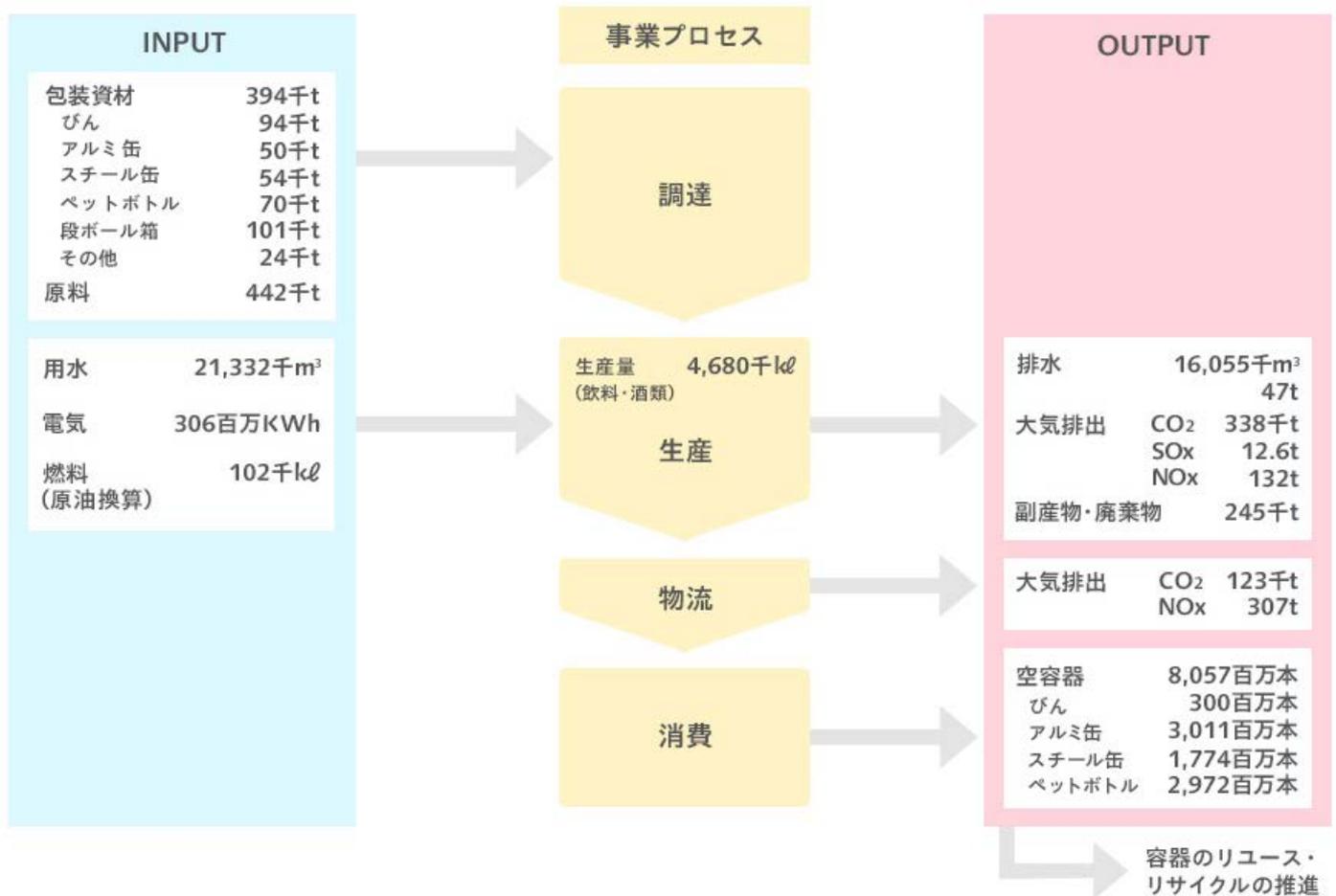
## 環境データ

環境データは、サントリーグループ売上高の過半を占める事業会社群が所有する国内生産25工場、海外生産54工場を対象としています。

サントリーグループの国内25工場および54工場の水使用量、CO<sub>2</sub>排出量・廃棄物排出量、サントリー食品インターナショナルグループ（国内）のスコープ3排出量（カテゴリー1）について、2016年実績より、KPMGあずさサスピリティ株式会社による第三者保証報告書を受けています。第三者保証報告書の対象となっている数値を★で示しています。

📄 第三者保証報告書 

### 事業活動と環境負荷の全体像（対象期間:2016年1月1日～12月31日、国内生産拠点（委託先を除く））



※1 BOD（Biochemical Oxygen Demand）：生物化学的酸素要求量。水の汚染度を表す指標の一つ

※2 電力由来のCO<sub>2</sub>排出量はGHGプロトコル2007年CO<sub>2</sub>排出係数を使用

### サントリーグループ内部監査員数の推移

	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
人数	595	737	762	835	815	894

### サントリーグループ（国内事業計）の環境保全コスト

（対象期間：2016年1月1日～12月31日）

（百万円）

	2015年度	2016年度

項目			環境 投資額	環境 費用額	環境 投資額	環境 費用額
事業エリア コスト	公害防止コスト	・水質汚濁防止 ・大気汚染防止 ほか	531	1,957	261	1,903
	地球環境保全コスト	・CO <sub>2</sub> 削減 ・省エネルギー ・コージェネレーション ・嫌気処理 ほか	872	3,391	871	3,491
	資源循環コスト	・再循環による節水 ・汚泥減量化 ・廃棄物再資源化 ・下水道処理費 ほか	335	2,462	17	2,807
	合計		1,737	7,810	1,148	8,201
上・下流 コスト	・容器包装の再資源化委託料 ・環境対応容器包装対策 ほか	0	1,067	0	1,195	
管理活動 コスト	・環境マネジメントシステム構築・維持 ・CSRレポート、展示会 ・工場緑化 ほか	0	1,252	0	1,128	
研究開発 コスト	・環境負荷低減のための研究開発活動	76	320	73	323	
社会活動 コスト	・天然水の森 ・愛鳥活動 ・水育（みずいく）活動 ほか	105	478	86	410	
環境損傷 対応コスト		0	0	0	0	
合計		1,918	10,928	1,307	11,258	

※ 投資額：投資目的の50%以上が環境保全を目的としたものは全額環境投資とみなしました（検収ベース）

※ 償却費：投資50%以上が環境保全を目的としたものを2003年までさかのぼり償却費を算出しました

※ 直接把握が可能な管理活動、研究活動の費用は原則として全額を直接把握しました。直接把握が困難な費用については、工程別に過去の実態調査に基づいた比率で案分・配賦しました

## サントリーグループ（国内生産拠点）の環境保全効果

（対象期間：2016年1月1日～12月31日）

項目				単位	2015年	2016年	原単位ベースでの 対前年度削減効果
公害防止	汚染物質 排出量削減	SOx	総量 (t)	1.5	12.6	-11.1t/年	
			原単位 (g/kℓ)	0.3	2.7		
		NOx	総量 (t)	157.3	132.4	26.8t/年	
			原単位 (g/kℓ)	34.0	28.3		
		CO <sub>2</sub>	総量 (千t)	349.1	337.3		

事業内エリア コスト	地球環境保全	CO2 排出量削減	(燃料+電力) 由来	原単位 (kg/kℓ)	75.5	72.1	16.1千t/年
				原油換算 (千kℓ)	109	102	7,957kℓ/年
		エネルギー 消費量削減	燃料	原単位 (ℓ/kℓ)	23.6	21.9	
				電気	総量 (百万kWh)	313	306
					原単位 (kWh/kℓ)	67.6	65.3
	資源循環	水資源 使用量削減	用水	総量 (千m <sup>3</sup> )	21,877	21,290	855千m <sup>3</sup> /年
				原単位 (m <sup>3</sup> /kℓ)	4.7	4.5	
		廃棄物 排出量削減	副産物廃棄物 排出量	総量 (t)	236,697	259,314	-19,707t/年
				原単位 (kg/kℓ)	51.2	55.4	
			再資源化率	(%)	100	100	100

※ 電気由来のCO2排出量はGHGプロトコル2007年CO2排出係数を使用

## サントリーグループ（国内生産拠点）の経済効果

(百万円)

項目	2015年度	2016年度
リサイクル（副産物売却）収入	315	339
省エネルギーによる費用削減額	644	496

## ■ 水使用量の削減

### 水使用実績2016年（国内生産25工場、海外生産54工場）

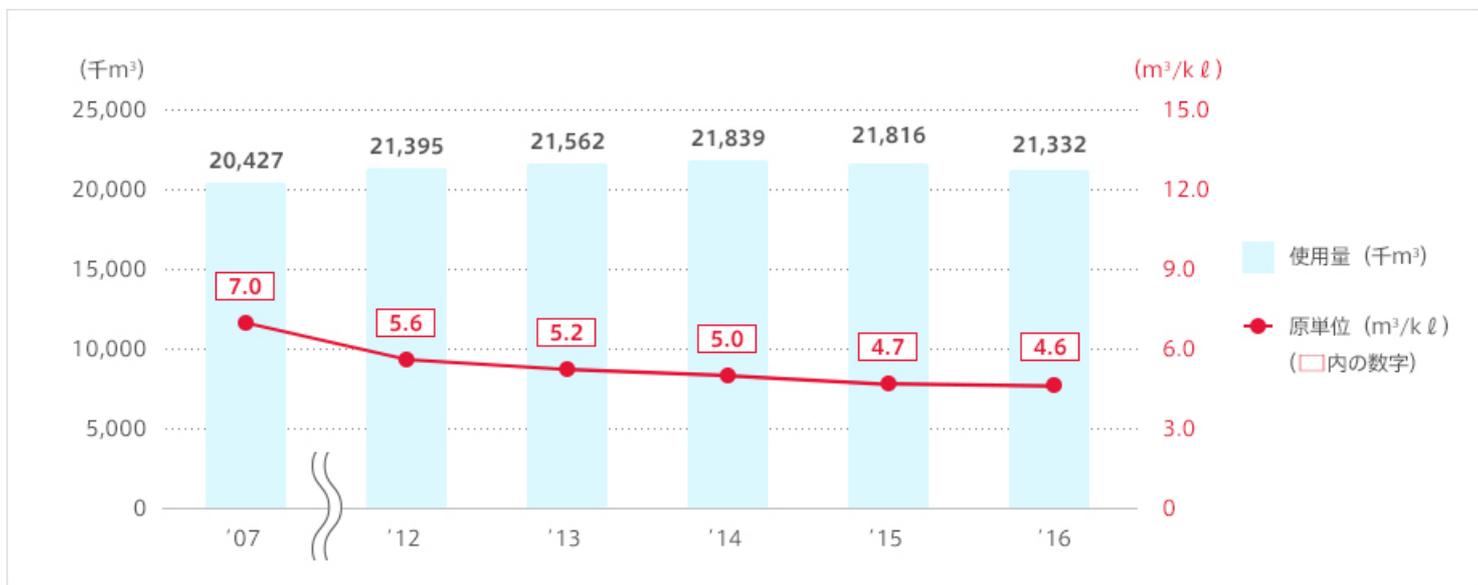
エリア	使用量 (千m <sup>3</sup> )	原単位削減率※
日本	21,332	3.4%減
米州	6,517	1.6%減
欧州	5,732	7.4%減
アジア・オセアニア	5,522	6.3%減
計	39,103★	4.4%減

※ サントリーグループ売上高の9割を占める事業会社群が所有する国内生産25工場、海外生産54工場

※ 原単位は製造kℓあたりの使用量、削減率は対前年比

※ うち、サントリー食品インターナショナルグループの国内・海外の生産工場の水使用量は21,574千m<sup>3</sup>★

### 水使用量（国内生産25工場）



※原単位は製造1kℓあたりの使用量を表す

- ・結果：前年比 総量で2.2%減少、原単位で3.4%減少

## ■ 地球温暖化防止

### CO<sub>2</sub>排出実績2016年（国内生産25工場、海外生産54工場）

エリア	排出量 (千t)	原単位削減率※
日本	336	4.8%減
米州	184	2.6%増
欧州	119	5.8%減
アジア・オセアニア	144	6.9%増
計	783★ (スコープ1: 466★、スコープ2: 317★)	4.9%減

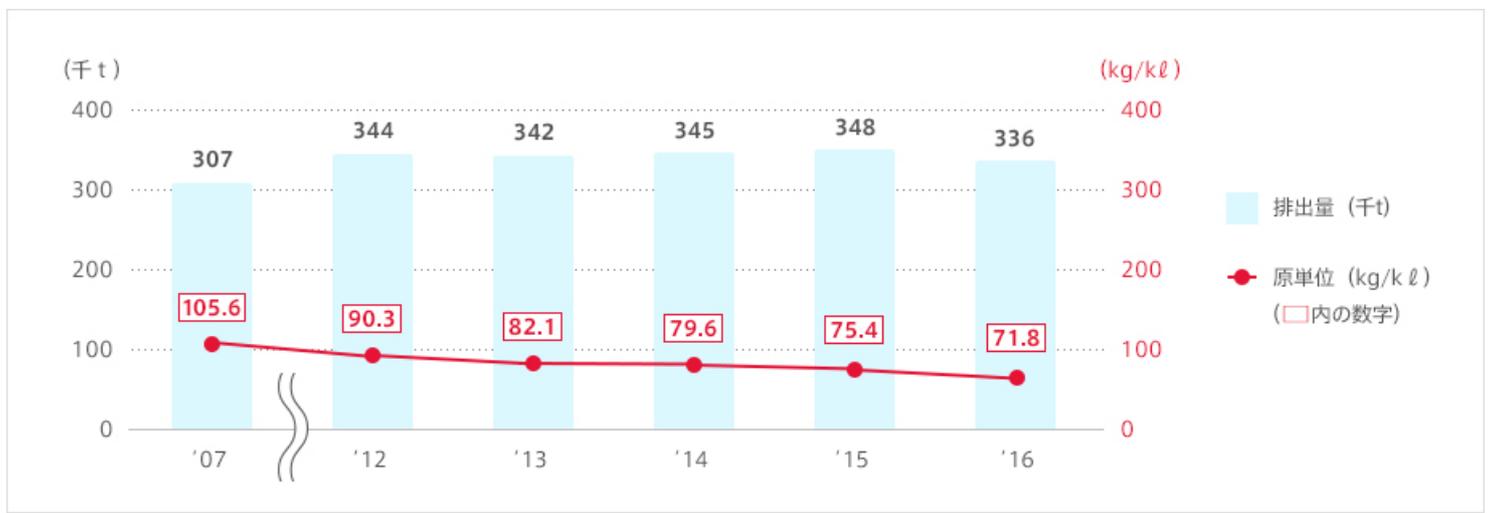
※サントリーグループ売上高の9割を占める事業会社群が所有する国内生産25工場、海外生産54工場

※原単位は製造kℓあたりの排出量、削減率は対前年比

※電気由来のCO<sub>2</sub>排出量はGHGプロトコル2007年CO<sub>2</sub>排出係数を使用

※うち、サントリー食品インターナショナルグループの国内・海外の生産工場のCO<sub>2</sub>排出量は419千t★（スコープ1: 200千t★、スコープ2: 218千t★）。なお、単位未満で四捨五入しているため、スコープ1排出量とスコープ2排出量を足し合わせた値は合計の値と一致しません。

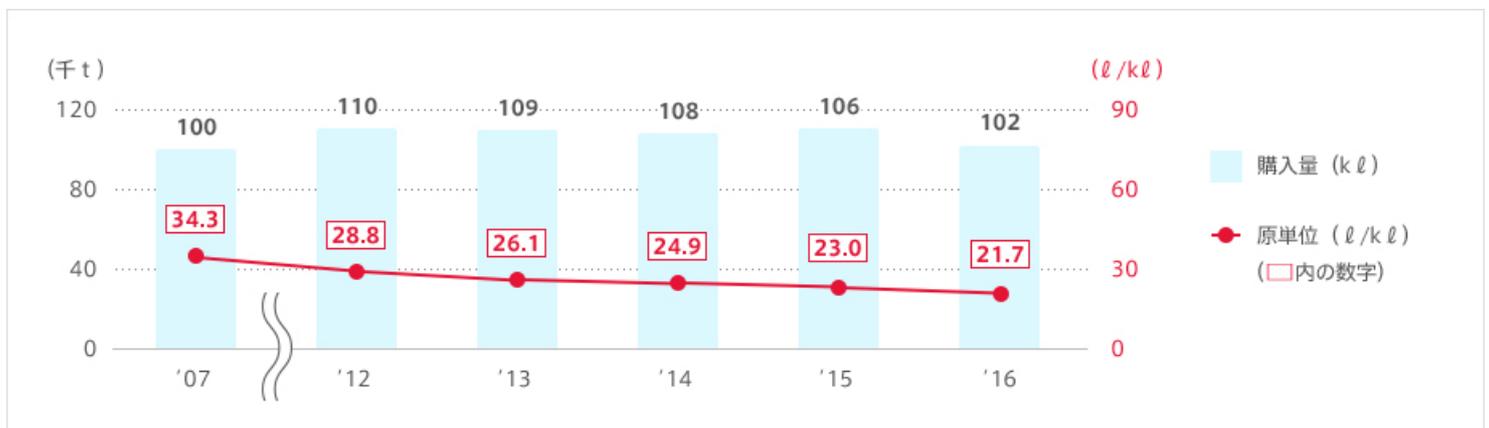
### CO<sub>2</sub>排出量（国内生産25工場）



※電気由来のCO<sub>2</sub>排出量はGHGプロトコル2007年CO<sub>2</sub>排出係数を使用

・結果：前年比 総量で3.6%減少 原単位で4.8%減少。

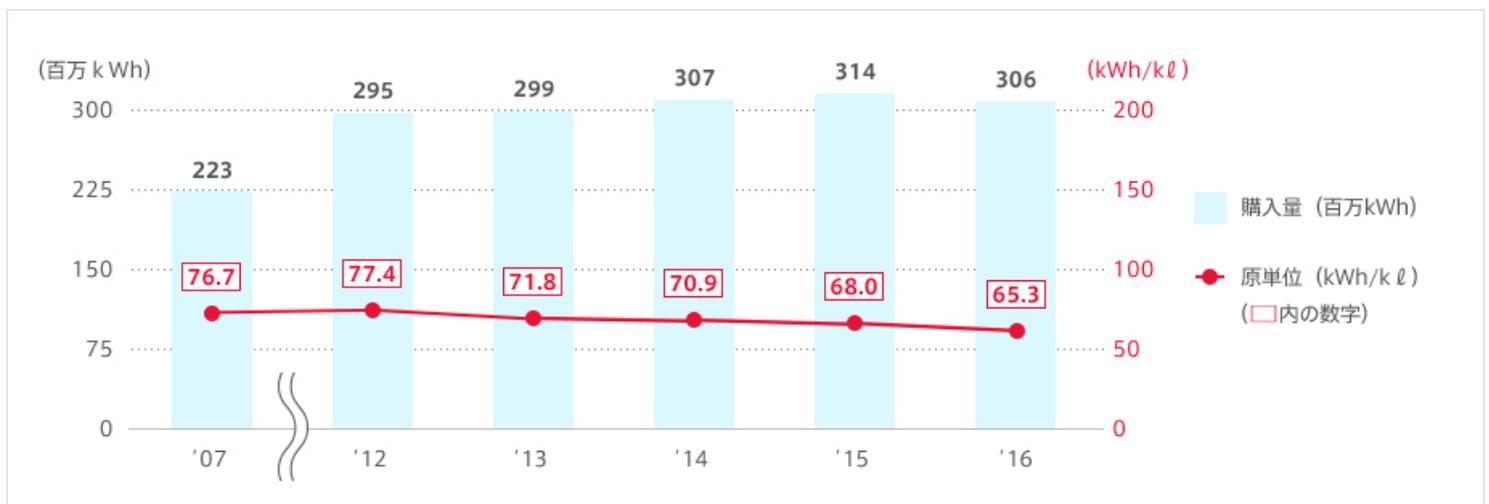
### 燃料（原油換算）購入量（国内生産25工場）



※ 原油換算係数は、経済産業省資源エネルギー庁2005年標準発熱量より算出

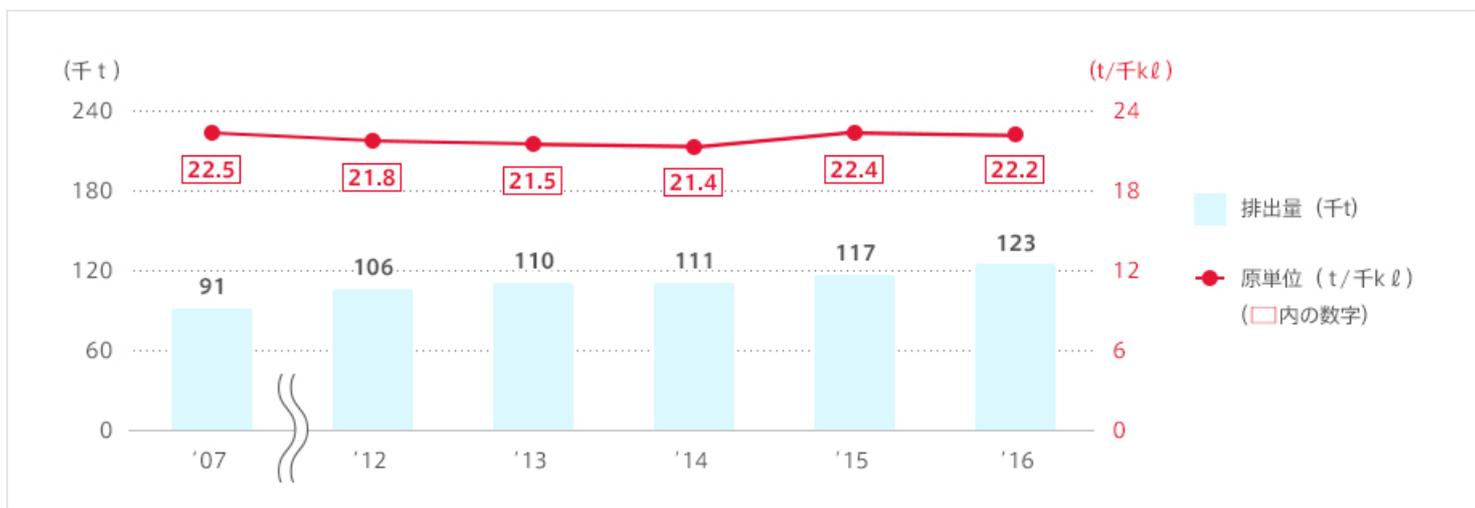
・結果：前年比 総量で1.0%増加、原単位で4.2%減少。

### 電力購入量（国内生産25工場）



・結果：前年比 総量で2.8%減少、原単位で4.0%減少。

### 輸配送時におけるCO<sub>2</sub>排出量（国内事業）



### モーダルシフト率の推移



※ モーダルシフト率の推移は長距離輸送（500km以上の輸送）で算出しています。

## ■ 大気汚染防止

### SOx排出量（国内生産25工場）

	2015年	2016年
排出量 (t)	9.7	12.6
原単位 (g/kℓ)	2.1	2.7

### NOx排出量（国内生産24工場）

	2015年	2016年
排出量 (t)	198	132
原単位 (g/kℓ)	43	28

### PCB使用機器の保有数（2017年1月現在）

	保管中	使用中	保有合計

コンデンサ	16	0	16
変圧器	11	0	11
照明器具安定器	2,093	0	2,093

## ■ 廃棄物の削減

### 副産物・廃棄物排出実績2016年（国内生産25工場、海外生産54工場）

エリア	排出量（千t）
日本	245
米州	138
欧州	103
アジア・オセアニア	37
計	523★

※ サントリーグループ売上高の9割を占める事業会社群が所有する国内生産25工場、海外生産54工場

※ うち、サントリー食品インターナショナルグループの国内・海外の生産工場の副産物・廃棄物排出量は162千t★

### 副産物・廃棄物の排出量（国内生産25工場）



### 副産物・廃棄物の排出量、再資源化率および用途（国内生産25工場）

排出物の種類	主要用途	2013年		2014年		2015年		2016年	
		排出量 (t)	再資源化率 (%)						
植物性残さ（糖化粕・茶粕・コーヒー粕など）	・飼料 ・肥料	181,515	100	187,439	100	186,184	100	185,227	100
汚泥（余剰汚泥など）	・肥料	30,100	100	29,522	100	27,194	100	27,574	100
木くず（樽材、パレット）	・家具材 ・合板原料	3,266	100	2,693	100	1,610	100	2,123	100

ガラス・陶磁器くず	・ガラス材料 ・路盤材	4,109	100	3,928	100	4,136	100	3,772	100
紙くず（段ボール、紙ラベルなど）	・再生紙 ・段ボール原料	5,727	100	6,192	100	6,175	100	5,184	100
廃プラスチック類	・パレット ・固形燃料 ・補助燃料	4,026	100	4,287	100	4,938	100	4,956	100
金属くず（アルミ、鉄）	・アルミ ・スチール原料	2,600	100	3,016	100	3,277	100	3,039	100
その他		2,870	100	2,725	100	3,182	100	12,729	100
合計		234,214	100	239,801	100	236,697	100	244,604	100

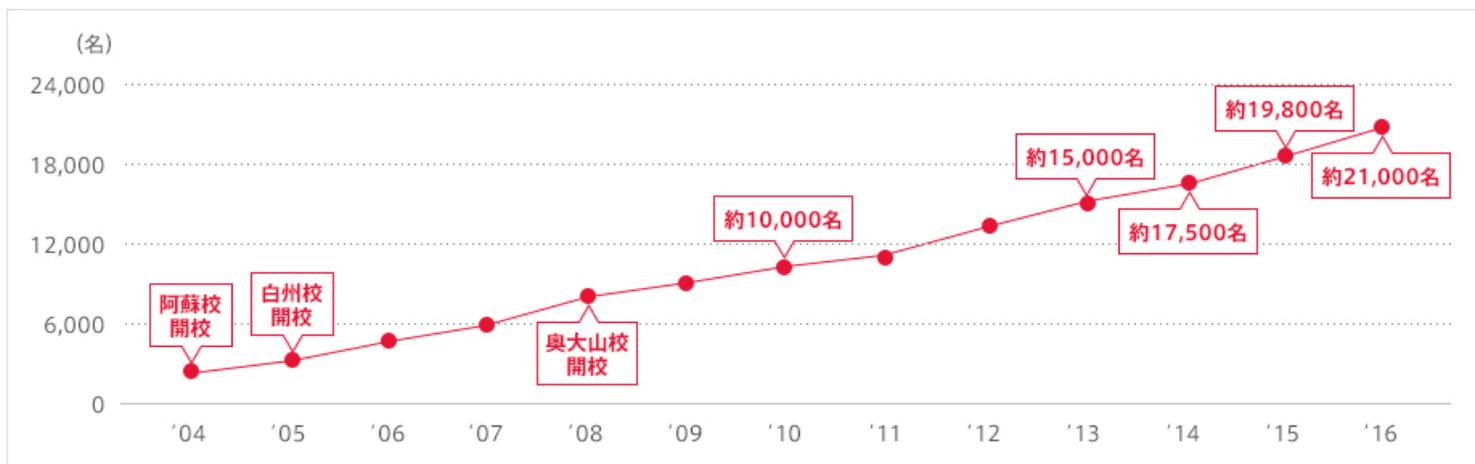
## 従業員への環境教育

### 2016年度環境教育研修

名称	対象	受講者数
入社時研修（環境経営講義）	新入社員	全員
ISO14001自覚・特定教育	工場従業員	全員
環境経営啓発研修（e-ラーニング等）	国内グループ従業員	20,133名
ISO14001新任担当者研修	ISO14001担当者	19名
ISO14001内部監査員研修	ISO14001内部監査担当者	368名
エコプロダクツセミナー	商品開発担当者	46名
森林整備体験研修	国内グループ従業員	2,964名
廃棄物処理法セミナー	関連する部門の従業員	175名
産業廃棄物「現地確認」実地研修	関連する部門の従業員	64名

## 水育「森と水の学校」

### 水育「森と水の学校」参加者累計（3校計）



## ■ 水育「出張授業」参加者累計



## 社会データ

### ■ 雇用・就業状況

人事データは、サントリーホールディングス（株）・サントリー食品インターナショナル（株）と雇用契約を結ぶ社員を対象としています。

### ■ 従業員数データ（2016年12月31日現在）

(名)

	2011年	2012年	2013年			2014年			2015年			2016年		
			SHD	SBF	合計									
男性	43	42	37	17	54	43	15	58	42	13	55	41	14	55
女性	0	1	2	0	2	2	0	2	3	1	4	4	1	5
役員	43	43	39	17	56	45	15	60	45	14	59	45	15	60
男性	1,420	1,489	1,309	634	1,943	1,348	628	1,976	1,392	607	1,999	1,422	627	2,049

女性	129	140	132	29	161	146	31	177	166	33	199	185	34	219
マネジャー相当職	1,549	1,629	1,441	663	2,104	1,494	659	2,153	1,558	637	2,195	1,607	661	2,268
男性	2,497	2,447	2,393	704	3,097	2,398	737	3,135	2,432	741	3,173	2,429	745	3,174
女性	871	900	931	151	1,082	959	168	1,127	964	188	1,152	976	205	1,181
メンバー相当職	3,368	3,347	3,324	855	4,179	3,357	905	4,262	3,396	932	4,328	3,405	950	4,355
正社員数	4,917	4,976	4,765	1,518	6,283	4,851	1,564	6,415	4,954	1,569	6,523	5,012	1,611	6,623
男性	431	419	389	54	443	296	55	351	205	45	250	161	42	203
女性	80	98	93	15	108	88	18	106	81	15	96	82	22	104
契約社員等※	511	517	482	69	551	384	73	457	286	60	346	243	64	307
派遣社員	629	616	566	44	610	516	44	560	542	49	591	560	52	612

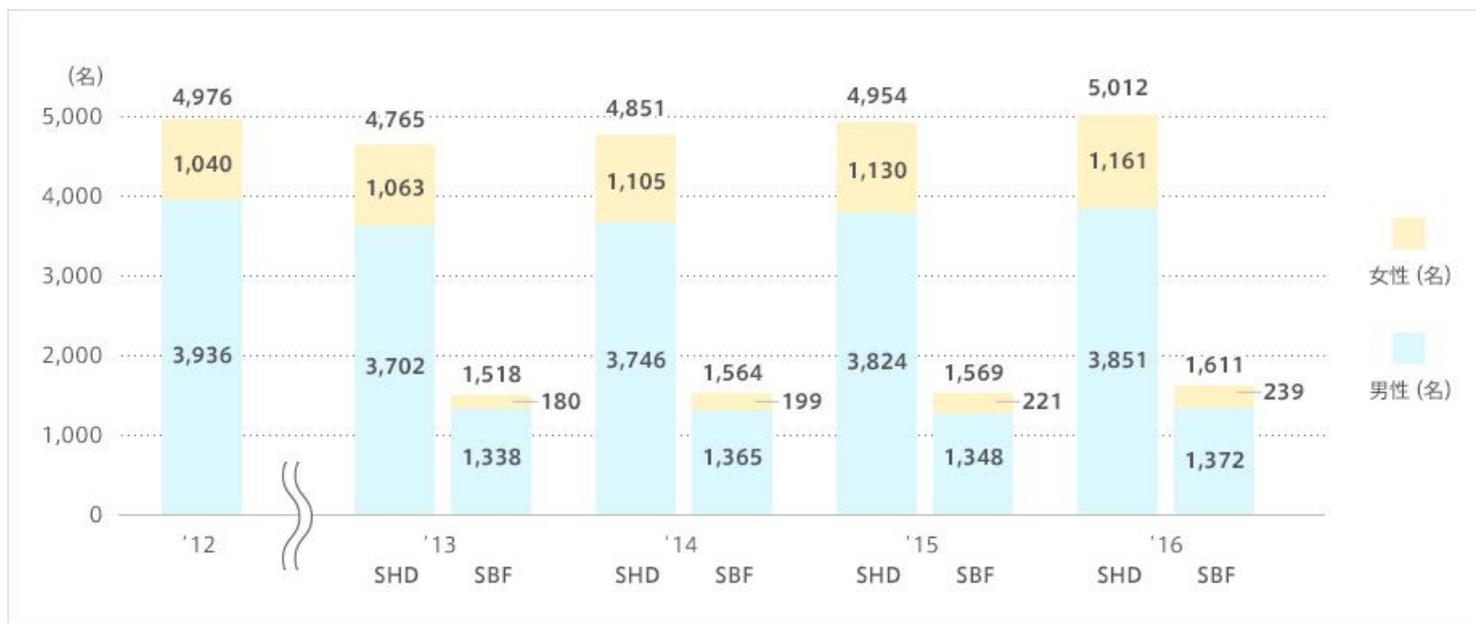
※2012年まではサントリーホールディングス（株）のみで掲載しています

※契約社員等：嘱託社員およびアルバイト

※SHD：サントリーホールディングス（株）

※SBF：サントリー食品インターナショナル（株）

## 正社員数（2016年12月31日現在）



※2012年まではサントリーホールディングス（株）のみで掲載しています

※SHD：サントリーホールディングス（株）

※SBF：サントリー食品インターナショナル（株）

## 平均年齢・平均勤続年数（2016年12月31日現在）

	2011年	2012年	2013年		2014年		2015年		2016年	
			SHD	SBF	SHD	SBF	SHD	SBF	SHD	SBF
平均年齢	38.3歳	38.6歳	38.5歳	40.4歳	39.0歳	40.9歳	39.6歳	41.7歳	40.8歳	42.0歳

平均勤続年数	15.4年	15.5年	15.3年	17.0年	15.8年	17.4年	16.3年	17.3年	16.6年	17.6年
--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

※2012年まではサントリーホールディングス（株）のみで掲載しています

※SHD：サントリーホールディングス（株）

※SBF：サントリー食品インターナショナル（株）

## 採用人数

(名)

			2011年	2012年	2013年		2014年		2015年		2016年	
					SHD	SBF	SHD	SBF	SHD	SBF	SHD	SBF
新卒	男性		106	75	66	22	75	26	81	20	79	20
	女性		33	50	45	10	51	16	43	18	43	19
経験者	男性		4	20	23	1	20	0	19	2	17	0
	女性		14	21	15	12	11	9	8	6	7	5
合計			157	166	149	45	157	51	151	46	146	44

※2012年まではサントリーホールディングス（株）のみで掲載しています

※SHD：サントリーホールディングス（株）

※SBF：サントリー食品インターナショナル（株）

## 事由別退職者数・離職率

(名)

		2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
定年※1	自己都合	99	76	47	29	42	39
	会社都合※3	21	26	33	45	42	53
	その他	0	0	0	0	0	0
	合計※2	10	5	19	7	5	7
合計※2		130	107	99	81	89	99
離職率※4		0.43%	0.52%	0.53%	0.70%	0.64%	0.80%

※2013年以降のデータは、サントリーホールディングス（株）とサントリー食品インターナショナル（株）を合算

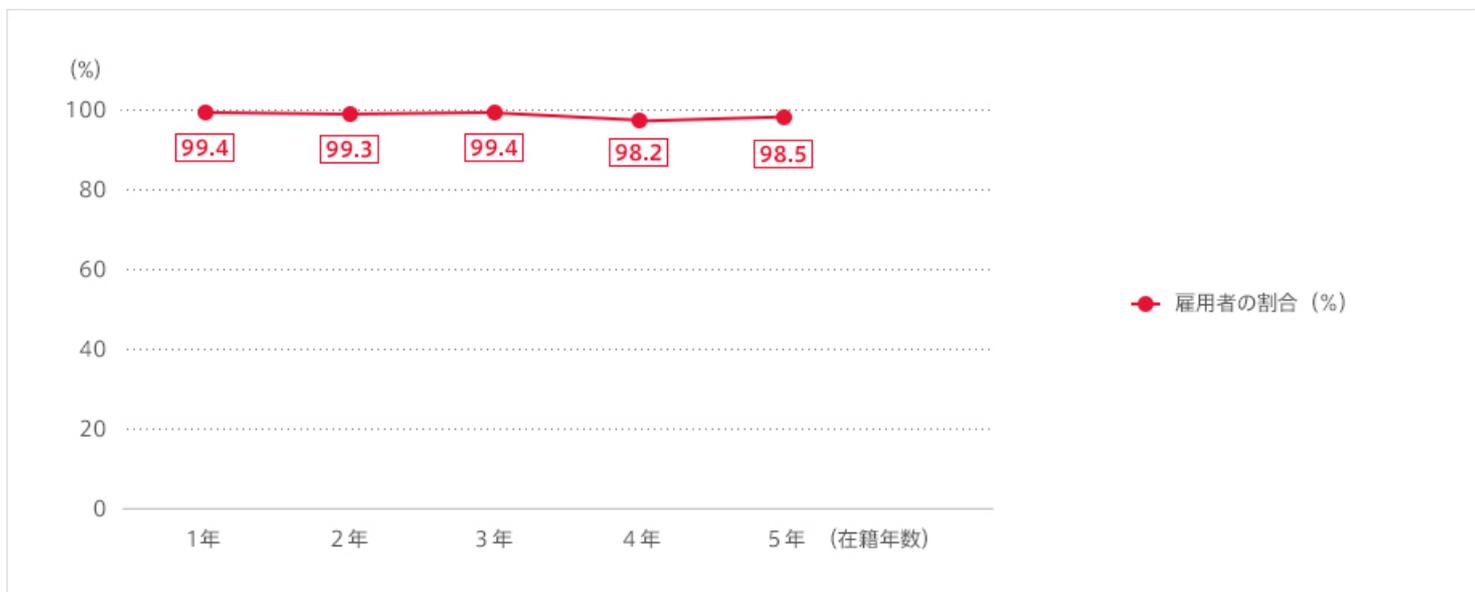
※1 定年には自由選択定年も含む

※2 正社員を対象とする

※3 会社都合は、工場閉鎖・事業売却。転籍は自己都合に含む

※4 離職率は、定年退職者を除く退職者をもとに算出

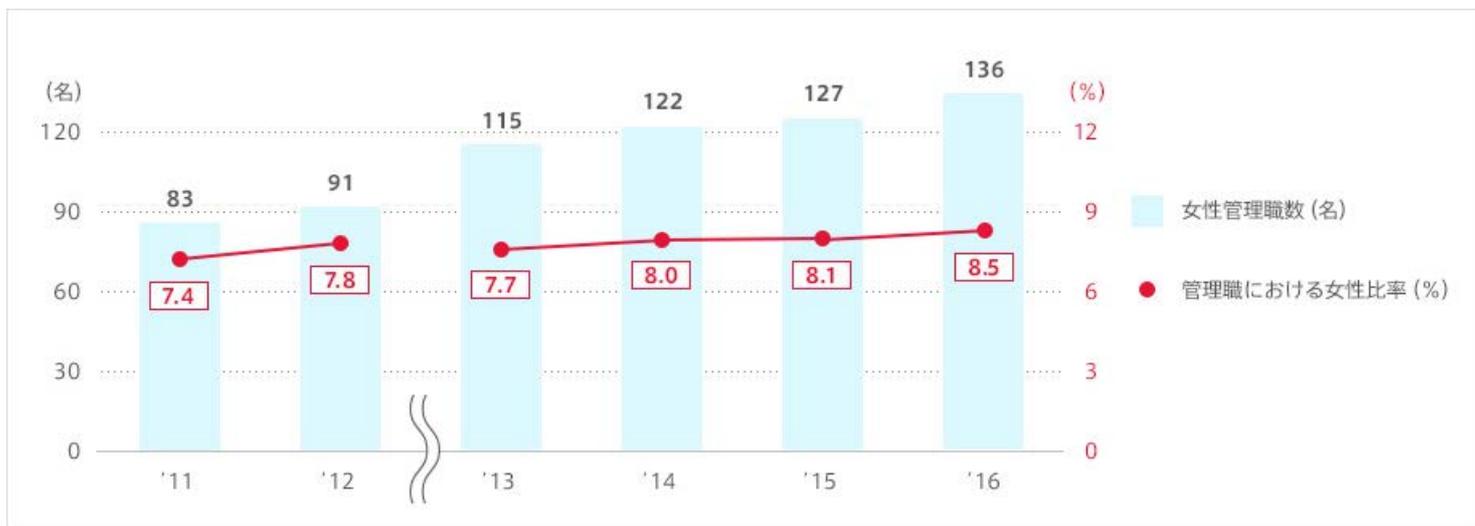
## 新卒採用者在職率



※ 2008年～2010年新卒者を対象に計算

※ サントリーホールディングス（株）のみ集計

### 女性の登用状況



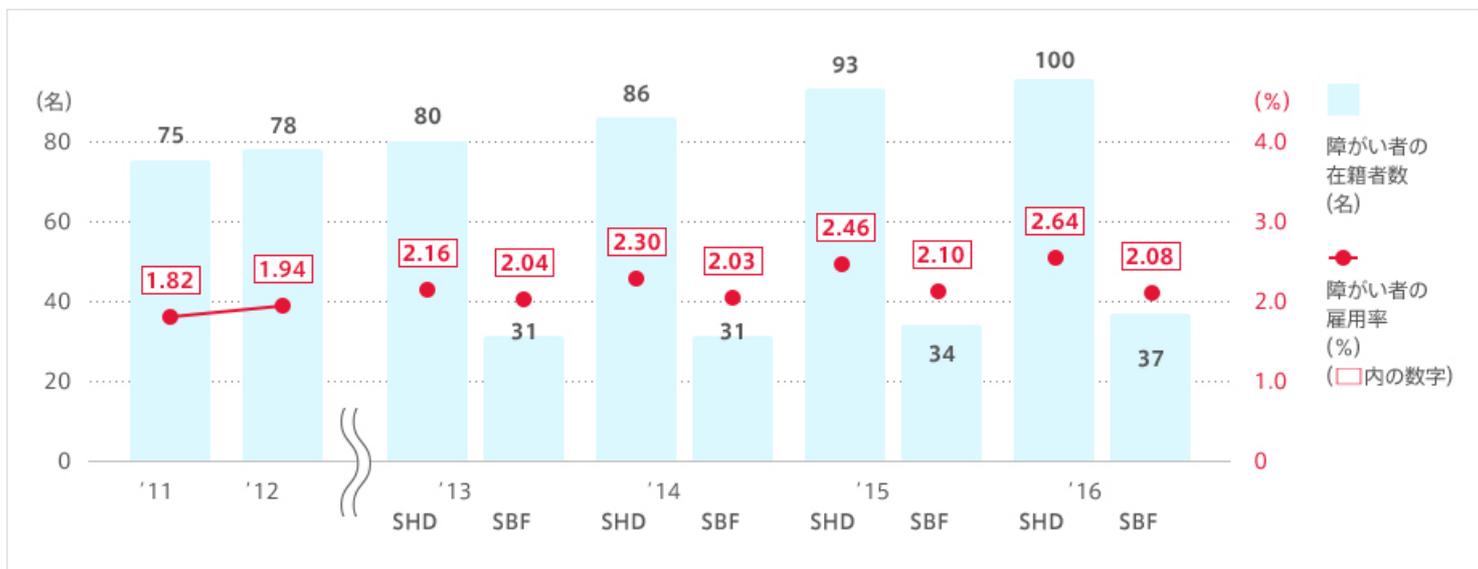
※ 2012年まではサントリーホールディングス（株）のみで掲載しています

### 管理職・非管理職別、男女別要員数（グループ全体）



※ 2016年12月31日

### 障がい者雇用数と雇用率（2015年6月1日時点）

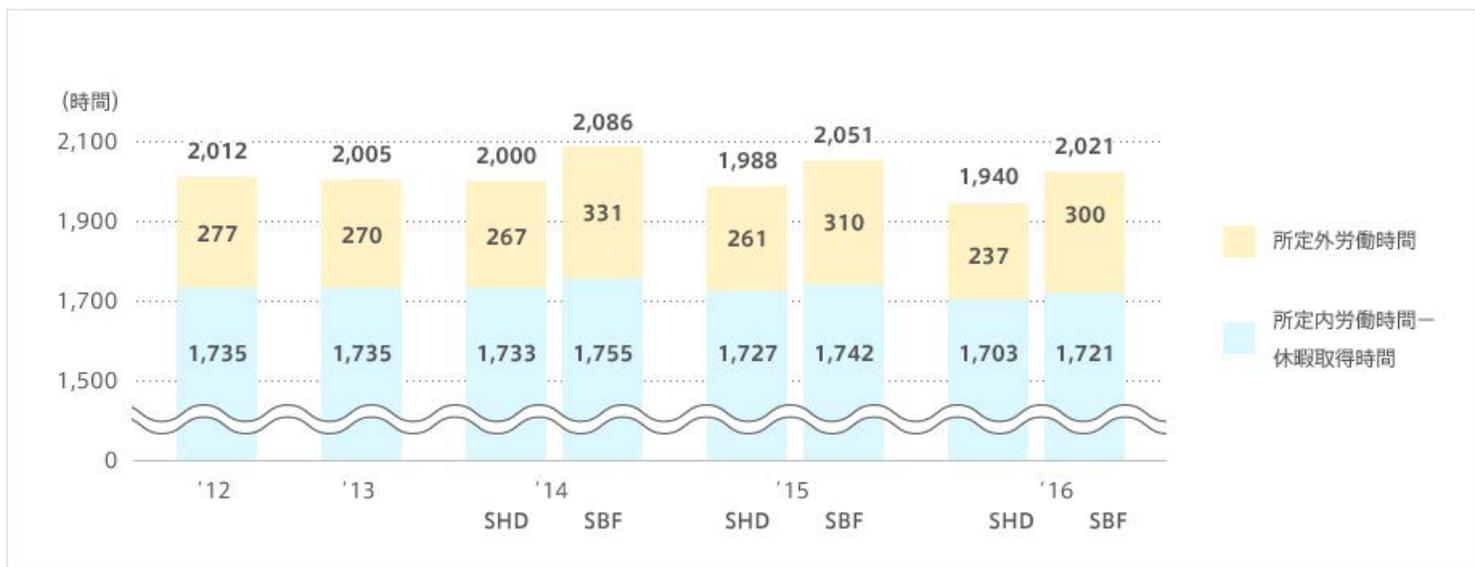


※ 2012年まではサントリーホールディングス（株）のみで掲載しています

※ SHD：サントリーホールディングス（株）

※ SBF：サントリー食品インターナショナル（株）

### 年間総実労働時間



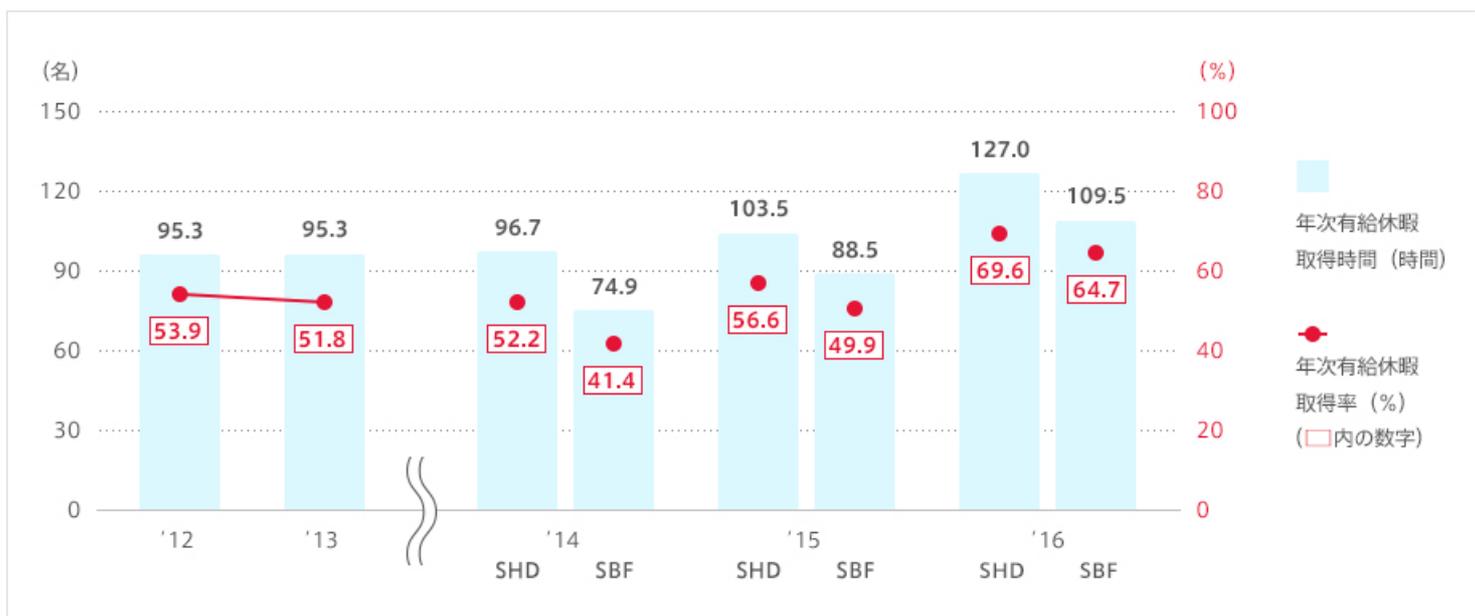
※ サントリーグループの標準的な事業所での所定内勤務時間は1日7.5時間、休日数は年間121日、年間所定内勤務時間は1,830時間です

※ 労働時間については、2013年まではサントリーホールディングス（株）のみの数字です

※ SHD：サントリーホールディングス（株）

※ SBF：サントリー食品インターナショナル（株）

### 年次有給休暇取得実績

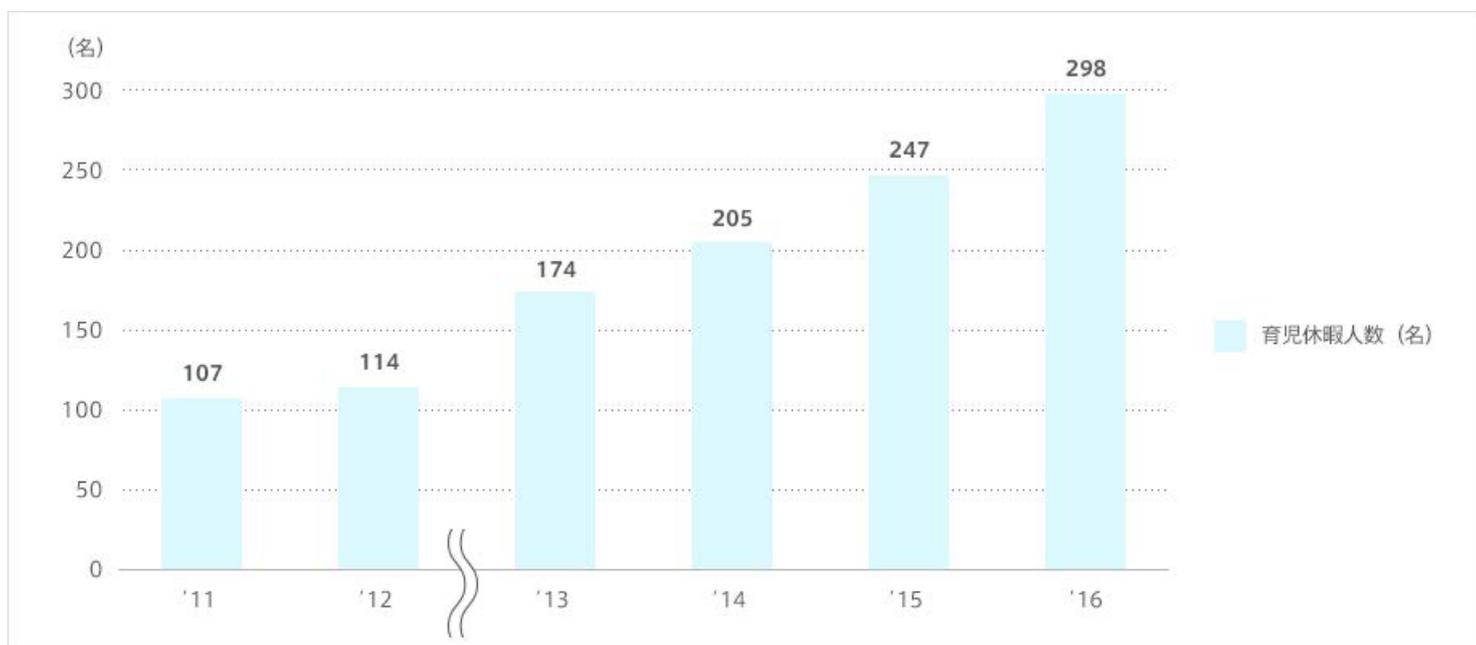


※ 労働時間については、2013年まではサントリーホールディングス（株）のみの数字です

※ SHD：サントリーホールディングス（株）

※ SBF：サントリー食品インターナショナル（株）

### 育児休業取得実績



※ 2012年までは、サントリーホールディングス（株）のみの数字です

### 育児・介護等各種制度の取得者数推移

(名)

		2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
育児・介護	育児休職	95	107	114	174	205	247	298
	育児短時間・時差	77	105	114	127	195	192	18
	介護休職	0	1	1	1	2	1	2
	介護短時間・時差	0	0	1	2	2	3	0
	テレワーク勤務※	294	2,116	2,234	3,243	3,196	3,557	4,460
	キッズサポート休暇	126	213	314	378	663	464	539
	ホームヘルパー	2	4	2	3	0	2	1
	在宅保育サービス	8	11	25	35	37	16	26
余暇・休暇	リフレッシュ休暇	648	645	772	927	791	933	702

※2012年までは、サントリーホールディングス（株）のみの数字です

※2008年～2009年は育児・介護事由のみ。2010年より拡大

### 育成制度

名称	内容	2016年実績	2010～2016年累計
キャリアチャレンジ	グローバル業務遂行に必要なスキルを個別に設定・修得（語学力・異文化理解・異文化コミュニケーション・論理的思考力）	10	58
ビジネススクール留学	国内留学・海外留学としてビジネススクールで、英語による経営管理学修士（MBA）を修得	4	29
トレーニー	海外グループ会社でのオンザジョブトレーニングを通じて、専門性を磨くととも	10	53

に、語学力・コミュニケーション力および異文化理解を修得

## 主な自己啓発支援プログラムおよび2016年度の受講者数

研修の種類	内容	人数
応募型研修※	従業員自らが描くキャリアプランを実現していくために必要なビジネススキルの修得を主眼とした研修で、約30種のコース（年間2期）を設置	738
英語力強化※	英語でのビジネスコミュニケーション能力を強化するため、事業所での会話レッスンや、オンラインレッスンなど、さまざまなコースを用意。各自がレベルに応じたプログラムを効果的に受講できるよう、多彩な支援コンテンツを整備	395
eラーニング	業務遂行能力のレベルアップ・業務革新手段の修得を目的とした研修 ビジネススキル・語学・パソコンスキルなどのコースを整備	91
通信教育通学費補助制度	能力向上を目的とした通信教育・通学にかかる費用の半分会社が補助する制度（上限あり） 対象となる講座は、業務遂行上必要なスキル（計数・法知識など）の修得、語学向上、資格取得など	147

※本人の意思に基づく任意参加制であり、研修費用の一部を会社が負担します

## 労働災害発生件数

(件)

	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
休業災害件数	3	3	2	3	4	0	6
不休災害件数	14	10	8	12	13	8	18
死亡災害件数				0	0	0	0
計	17	13	10	15	17	8	24
休業災害度数率	0.31	0.30	0.20	0.17	0.36	0.00	0.52
休業災害強度率	0.002	0.005	0.009	0.002	0.005	0.000	0.004

※2012年まではサントリーホールディングス（株）のみの数字です。2013年よりサントリー食品インターナショナルグループ（国内）の数字を含みます。

※2016年には工場で8件の災害が発生しました。うち災害の原因は「人」が5件、「設備・環境」が2件、「作業」が6件でした（災害1件に対し、主要因が複数の場合あり）。再発防止のため、すべての器具を点検し、安全確認を行ったうえで、災害報告書を同様の業務に従事する従業員に配布するなどの処置をとりました。

## 各種健康施策の利用者数

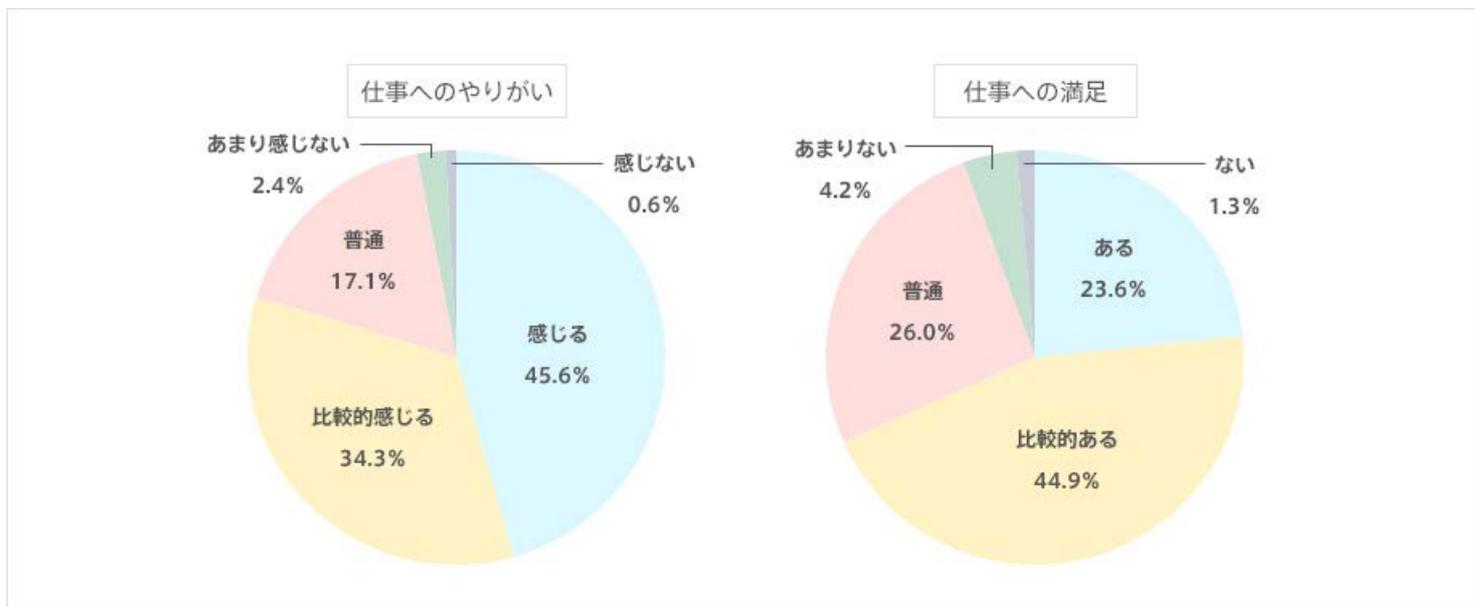
(名)

		2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
病気・けが・災害	失効年休	43	47	48	53	65
	差額ベッド	25	40	33	20	36
人間ドック（40歳以上）		2,444	3,048	3,046	3,280	3,333
人間ドック（30歳以上）		433	896	894	866	1,014
人間ドック（家族）		1,064	1,766	1,837	1,950	2,046
歯科健診		2,834	3,571	3,617	3,753	3,632
健康電話相談システム		153	124	139	120	110

心の相談・電話相談	149	183	209	114	64
-----------	-----	-----	-----	-----	----

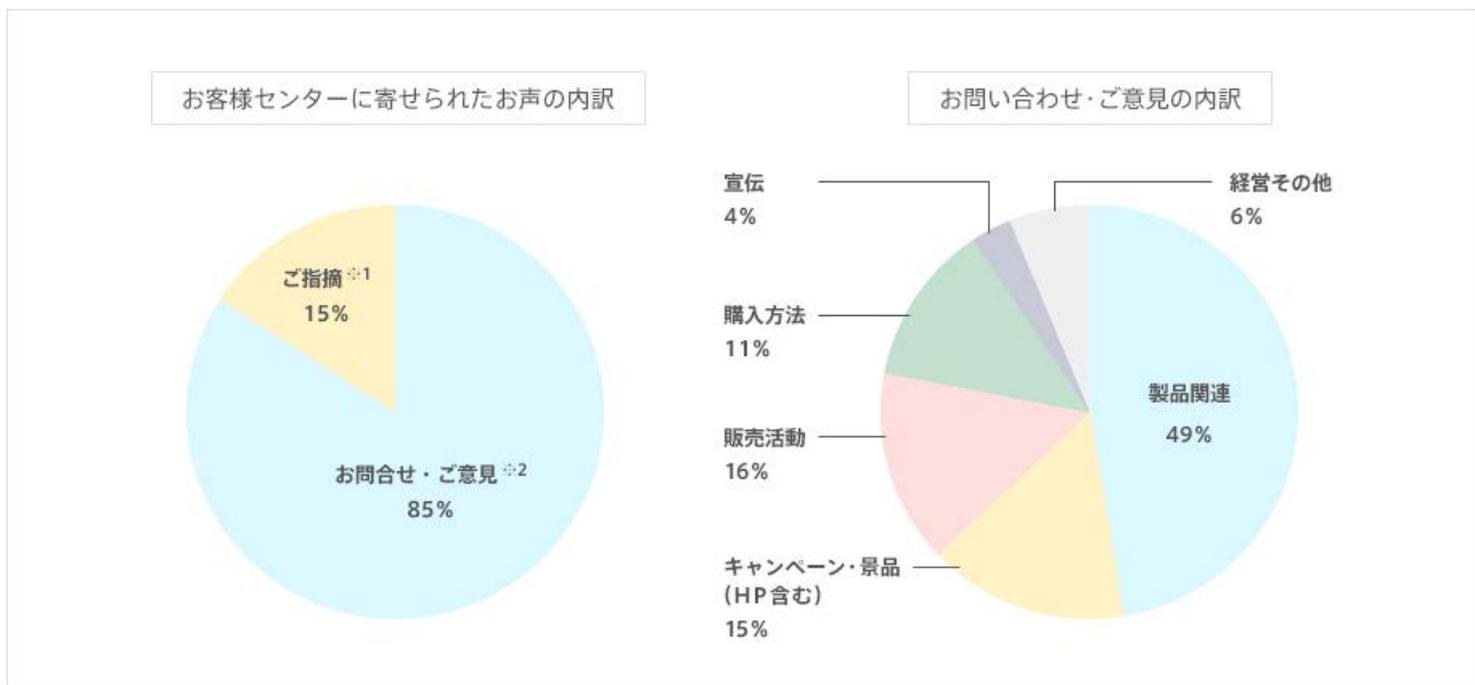
※2012年までは、サントリーホールディングス（株）のみで掲載しています

## 2016年度の仕事に対する意識



## ■ お客様の声

### お客様からのお問い合わせ・ご意見やご指摘の内容（2016年実績：84,594件）



※1 ご指摘：お客様から商品や企業活動に対して寄せられたご不満、ご不快の声

※2 お問い合わせ・ご意見：上記以外にお客様から寄せられた幅広いご質問やご意見

## ■ 被災地支援

## 主な義捐金の拠出

年	件名	寄付金額	寄付相手先	ニュースリリース
2010	2010ニュージーランド南島大地震	325万円	Cristchurch earthquake appeal fund	
2010	宮崎県における口蹄疫被害	1,000万円	宮崎県、社会福祉法人宮崎県共同募金会	宮崎県における口蹄疫被害に対する義捐金について
2010	チリ大地震	500万円	チリ大使館	チリ大地震による被害に対する義捐金について
2010	ハイチ大地震	1,000万円	日本赤十字社	ハイチ大地震の被災地に対する義捐金について
2011	タイの洪水被害	約250万円	タイ王国政府	タイの洪水被害に対する支援について
2011	2011ニュージーランド南島大地震	620万円	ニュージーランド赤十字社	ニュージーランド地震に対する義捐金について
2011	豪州・クィーンズランド州における洪水被害	800万円	クィーンズランド州 The Premier's Disaster Relief Appeal	豪州・クィーンズランド州の洪水被害に対する義捐金について
2011～	東日本大震災	2011年 43億円 2012年 20億円 2013年 25億円 2014年 20億円 (累計108億円)	岩手県、宮城県、福島県、セーブ・ザ・チルドレン・ジャパンほか	東日本大震災に対する義捐金について
2014	広島における土砂災害	100万円	中国新聞社会事業団	
2015	ネパール大地震	300万円	ネパール地震被災救済基金	
2016	熊本地震	1億円	熊本県	熊本県への義援金リリース